

- Accompagnement de la mise en œuvre du **BTS MCO** dans sa **dimension numérique**

P N F

05 février 2019

Compétences
Dimension digitale
Homogénéisation

Bloc de compétences n°1 : ●
Développer la relation client et
assurer la vente conseil

Bloc de compétences n°2 : ●
Animer et dynamiser l'offre
commerciale

Bloc de compétences n°3 : ●
Assurer la gestion opérationnelle

Bloc de compétences n°4 : ●
Manager l'équipe commerciale

● **Veille sur les outils numériques**

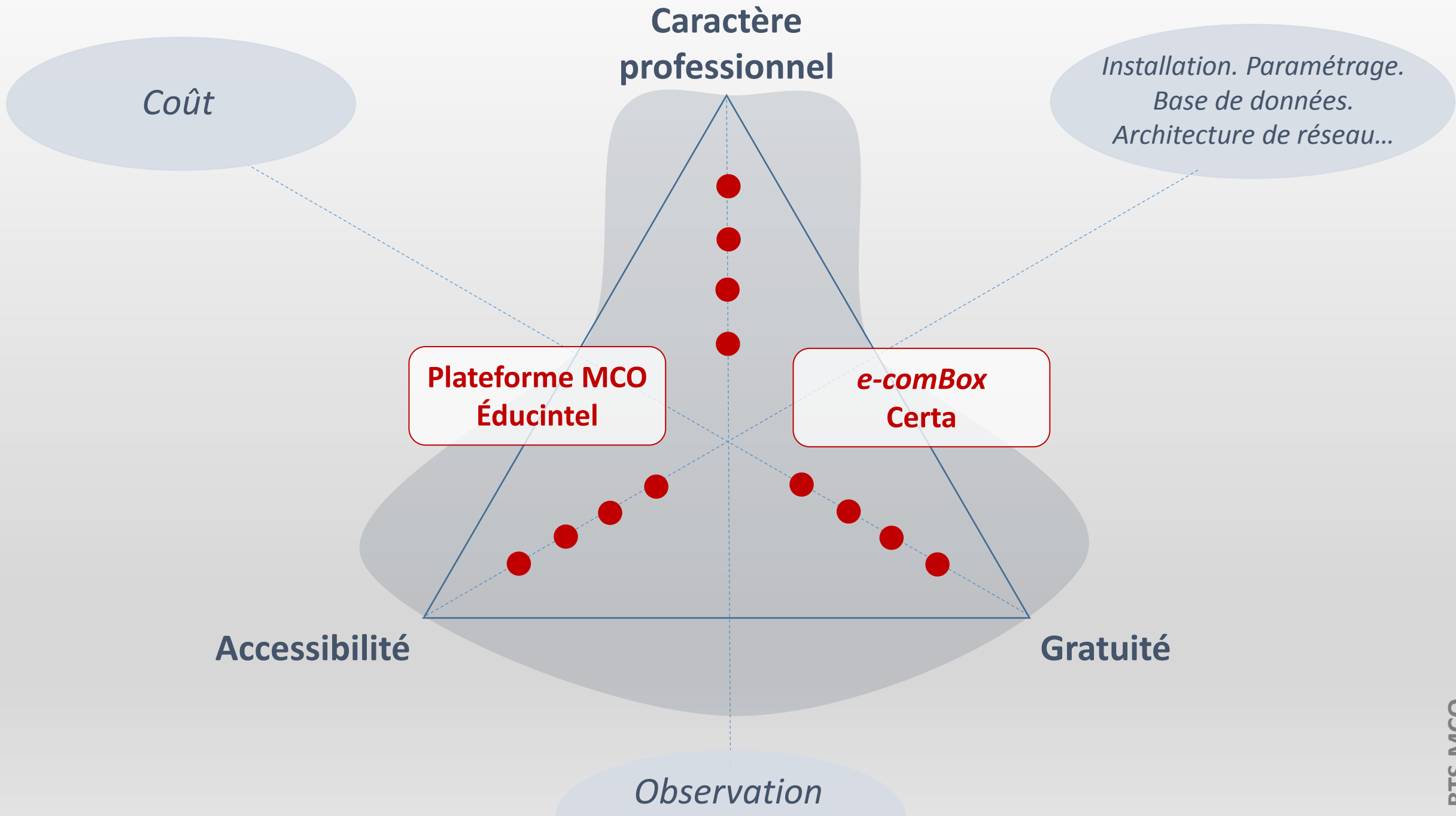
● **Mutualisation** (pratiques, scénarios...)

**Liberté
pédagogique**

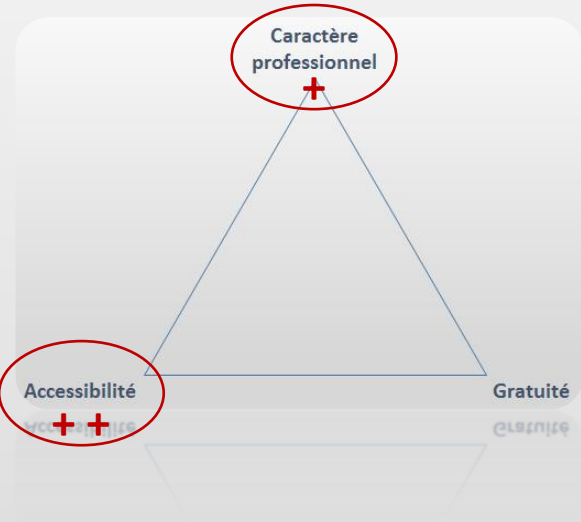


Communauté MCO





Plateforme MCO Éducintel



BTS M.C.O

Management Commercial Opérationnel



L'organiseur



Métier

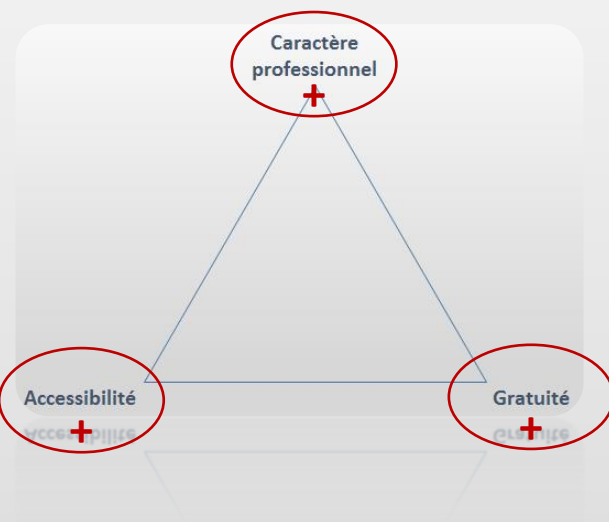


Social



Blog

e-comBox



- Application gratuite
- Développement Certa (Apollonie RAFFALI - Cécile NIVAGGIONI)
- Téléchargement en ligne (Certa)
- Disponible en septembre 2019
- Installation sur poste personnel ou réseau d'établissement (ou serveur OVH)
- A partir d'une archive contenant un installeur
- Travail en réseau sur plusieurs instances



PrestaShop



WORDPRESS



mautic

suite CRM

BOX



- Application gratuite
 - Développement Certa (Apollonie RAFFALI - Cécile NIVAGGIONI)
 - Téléchargement en ligne
 - Disponible depuis 2016
- Installation sur poste personnel ou réseau d'établissement
 - A partir d'une archive contenant un installeur
 - Travail en réseau

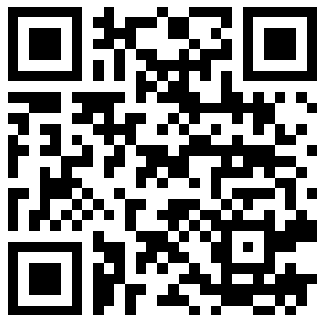
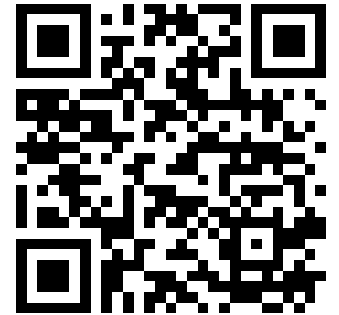


Veille portant sur les outils numériques mobilisables en BTS MCO

- Téléchargement du tableau de synthèse :

Lien 1

<https://frama.link/btsmco-veille-num>



Lien 2

<https://frama.link/btsmco-veille-num2>

Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Assurer la veille informationnelle - Rechercher et mettre à jour l'information - Mobiliser les ressources numériques

Sélectionner l'information/Hiérarchiser l'information/Analyser l'information /Exploiter l'information pour la prise de décision

Netvibes



Veille informationnelle/Dashboard personnel/Agrégateur de flux RSS/Curation de contenu.
Création d'un compte. Version *Basic* gratuite.



Flipboard



Veille info. Agrégateur de flux RSS.



Symbaloo



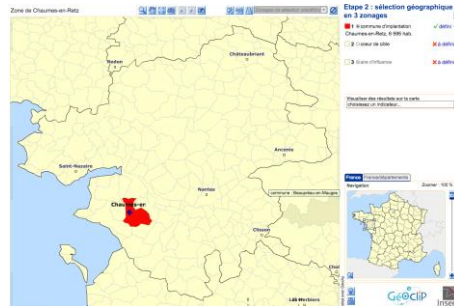
Veille info. Agrégateur de flux RSS.



Bloc de compétences n°1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Réaliser et exploiter des études commerciales - Construire une méthodologie - **Recueillir les données** - Exploiter les résultats

Odile



Outil d'aide au diagnostic d'implantation locale.
Génération automatique d'estimation de marché potentiel
sur des zones d'influence déterminées.



Géoclip



Génération de données statistiques (économiques,
démographiques) géolocalisées.



Géoportail



Zone de chalandise
SIG : système d'information géographique.
Data-visualisation



Dispositif d'accompagnement

- Centre national de ressources
<http://www.crcm-tl.fr/>



Veille sur la dimension numérique du BTS MCO

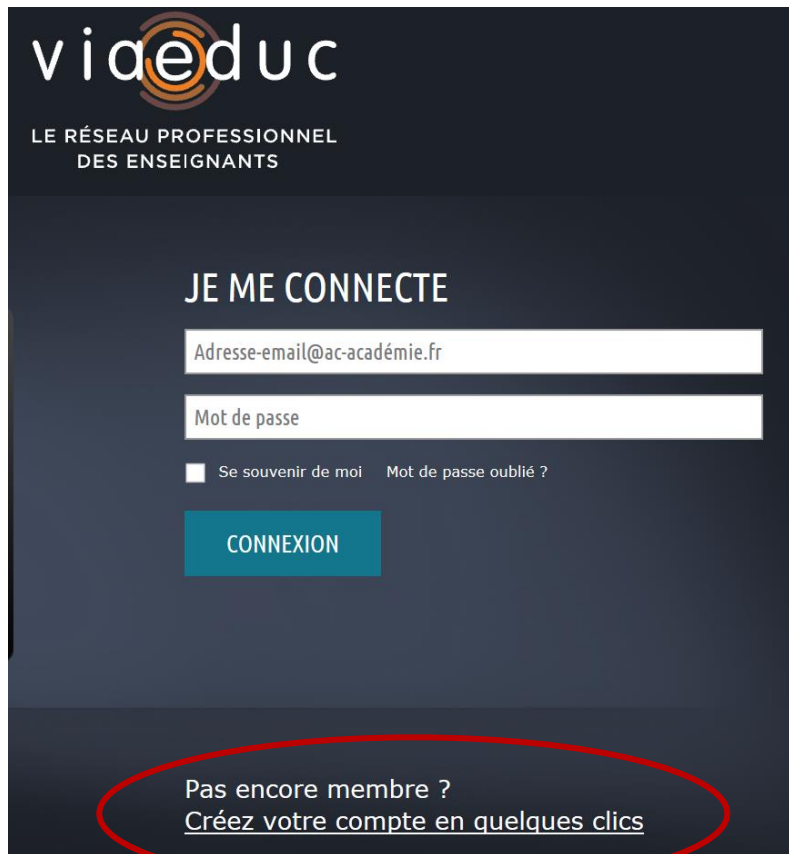
- Groupe BTS MCO sur Viaéduc
<https://www.viaeduc.fr/group/19742>



*Mutualisation, échanges
au sein de la communauté des enseignants*

Se connecter sur Viaéduc

<https://www.viaeduc.fr/>



The image shows the login page of the Viaéduc website. At the top, the logo 'viaeduc' is displayed with the tagline 'LE RÉSEAU PROFESSIONNEL DES ENSEIGNANTS'. Below this, the heading 'JE ME CONNECTE' is centered. There are two input fields: 'Adresse-email@ac-académie.fr' and 'Mot de passe'. A checkbox labeled 'Se souvenir de moi' and a link 'Mot de passe oublié ?' are positioned below the password field. A teal button labeled 'CONNEXION' is centered below the inputs. At the bottom, a red circle highlights the text 'Pas encore membre ? Créez votre compte en quelques clics'.

Rejoindre le groupe BTS MCO

<https://www.viaeduc.fr/group/19742>



The image shows the group page for 'BTS Management commercial opérationnel' on the Viaéduc website. The breadcrumb trail at the top reads 'Page Groupe : BTS Management commercial opérationnel'. The main header features the 'BTS MCO' logo and the text 'BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL'. Below this, it says 'Espace d'échanges et de mutualisation de ressources relatives au BTS MCO'. At the bottom, a red circle highlights a teal button labeled 'REJOINDRE LE GROUPE'. To the left of the button, there are icons for users (1), documents (0), and a warning triangle.